

# Warnungen und Anweisungen zur Produktsicherheit

## WARNUNG: Lesen Sie die Informationen zu Sicherheit und Gesundheit

Gilt für: alle Produkte

Bei der Entwicklung von Microsoft-Produkten wird besonderes Augenmerk auf Sicherheit und Effektivität gelegt. Lesen Sie in diesem Leitfaden die zentralen Hinweise zu Sicherheit und Gesundheit zu Ihrem Gerät sowie die Garantiebedingungen, die für Ihr Gerät gelten. Dieser Leitfaden soll Ihnen dabei helfen, das Gerät auf bequemere und produktivere Weise zu nutzen. Die Nichtbefolgung der Sicherheitshinweise und eine nicht ordnungsgemäße Einrichtung, Nutzung und Handhabung dieses Geräts kann zu schwerwiegenden Verletzungen, unter Umständen mit Todesfolge, sowie zu Sachschäden führen.

Sie finden weitere Unterstützung unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) oder in der Surface-App für Surface-Geräte.

## WARNUNG: Erstickungsgefahr

Gilt für: alle Produkte

Dieses Gerät kann Kleinteile enthalten, an denen Kinder unter 3 Jahren ersticken können, wenn sie diese Teile verschlucken. Halten Sie Kinder von diesen Kleinteilen fern.

## WARNUNG: Außer der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren

Gilt für: alle Produkte

Das Gerät und sein Zubehör sind kein Spielzeug. Lassen Sie kleine Kinder nicht mit dem Gerät spielen, da Kinder sich oder andere verletzen oder das Gerät beschädigen könnten. Bewahren Sie das Gerät und alle zugehörigen Komponenten und Zubehörteile außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf.

## WARNUNG: Hochrisikonutzung

Gilt für: alle Produkte

Das Gerät ist nicht zum Gebrauch in einer Anwendung oder Situation konzipiert oder vorgesehen, in denen Fehler jeglicher Art zu Todesfällen, schweren Verletzungen oder schwerwiegenden Umweltschäden führen könnten („Hochrisikonutzung“). Wenn Sie Ihr Gerät in Situationen mit erhöhtem Risiko nutzen, erfolgt dies auf eigene Gefahr.

## WARNUNG: Teile des Geräts sind magnetisch

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Surface-Dockingstationen, HoloLens und Keyboard

Teile des Geräts sind magnetisch und können metallische Gegenstände anziehen. Um die Gefahr der Zündfunkenbildung und den sich daraus ergebenden Schäden für das Gerät, andere Gegenstände und/oder mögliche Personenschäden zu verringern, überprüfen Sie, ob die Bereiche um die elektrischen Anschlüsse frei von metallischen Gegenständen sind, bevor Sie Geräte oder Ladekabel anschließen. Platzieren Sie keine auf Magnetismus empfindlich reagierende Geräte, Kreditkarten oder andere magnetische Speichermedien in der Nähe des Geräts, um das Risiko von magnetischen Störungen zwischen Ihrem Gerät und anderen Geräten, eine mögliche Störung des Betriebs medizinischer Geräte oder eine Beschädigung magnetisch gespeicherter Daten zu verringern.

## WARNUNG: Persönliche medizinische Geräte

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobilgeräte, HoloLens, Maus, Tastatur, Microsoft Band und Xbox

Störabstrahlungen und magnetische Felder elektronischer Geräte können den Betrieb anderer elektronischer Geräte beeinträchtigen und zu Fehlfunktionen führen. Obwohl das Gerät so konstruiert, getestet und hergestellt wurde, dass es die Bestimmungen zu Störabstrahlungen in Ländern wie den Vereinigten Staaten, Kanada, der Europäischen Union und Japan erfüllt, können die Funksender und Stromkreise des Geräts Störungen in anderen elektronischen Geräten auslösen.

Personen mit Herzschrittmachern sollten stets folgende Vorsichtsmaßnahmen treffen:

- Die American Heart Association rät dazu, zwischen einem drahtlosen Gerät und einem Herzschrittmacher einen Mindestabstand von 15 cm (6 Zoll) einzuhalten, um mögliche Störungen des Herzschrittmachers zu vermeiden.
- Wenn Sie Ihr Mobilgerät mit einer Hülle oder Halterung verwenden, wählen Sie eine ohne metallische Teile.
- Tragen Sie das Gerät nicht in der Brusttasche.
- Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn Sie vermuten, dass es zu einer Störung gekommen ist.

Falls Sie andere persönliche medizinische Geräte nutzen, sollten Sie sich beim Hersteller des medizinischen Geräts oder bei Ihrem Arzt über die Nutzung anderer elektronischer Geräte in der Nähe Ihres medizinischen Geräts informieren.

## WARNUNG: Drahtlosgeräte im Flugzeug

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobilgeräte, HoloLens, Maus, Tastatur und Xbox

Bevor Sie ein Flugzeug betreten bzw. ein Drahtlosgerät in Gepäck einpacken, das überprüft wird, sollten Sie die Akkus aus dem Drahtlosgerät entfernen (sofern möglich) oder das Gerät ausschalten (bei Vorhandensein eines Ein/Aus-Schalters). Achten Sie auf die Durchsagen während des Fluges, in denen darauf hingewiesen wird, ob das Gerät auf dem Flug verwendet werden darf. Ob ein Drahtlosgerät während des Fluges verwendet werden darf, liegt im Ermessen der Fluggesellschaft.

## WARNUNG: Radiofrequenz-Interferenzen

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobilgeräte, HoloLens, Maus, Tastatur und Xbox

Ihr Gerät wurde zwar auf Sicherheit und Kompatibilität getestet, es umfasst jedoch Funkmerkmale, die unter bestimmten Umständen andere elektronische oder medizinische Geräte (z. B. Herzschrittmacher) beeinträchtigen könnten, sodass diese versagen und ggf. Verletzungen oder den Tod verursachen.

- Schalten Sie Ihr Gerät aus, wenn Sie dazu angewiesen werden.
- Befolgen Sie in einem Flugzeug die Anweisungen der Crew. Schalten Sie gemäß den Anweisungen der Crew Ihr Gerät aus bzw. schalten Sie den Flugzeugmodus ein. Dies gilt auch für eventuelle Drahtlosgeräte in Ihrem Gepäck. Erkundigen Sie sich bei den Mitarbeitern der Fluggesellschaft bzw. bei der Crew, wie das Gerät während des Fluges zu nutzen ist.
- Befolgen Sie alle Hausregeln und angebrachten Hinweise in Bereichen, in denen die Verwendung von Mobilfunk- oder WLAN-Netzen untersagt ist.

## WARNUNG: Potenziell explosive Atmosphäre

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface-Dockingstationen, HoloLens, Mobilgeräte, Azure Kinect-Geräte und Xbox

Bewahren Sie keine brennbaren Flüssigkeiten, Gase oder Explosivstoffe im selben Raum wie das Gerät, seine Teile oder das Zubehör auf oder führen diese so mit sich.

Schalten Sie das Gerät in explosionsgefährdeten Bereichen aus, und vermeiden Sie das Anschließen und Trennen von Akkuladegeräten, Netzteilen und anderen Zubehöerteilen. Explosionsgefährdete Bereiche sind häufig, jedoch nicht immer, entsprechend gekennzeichnet. Dies können Betankungsbereiche, Unterdecks auf Schiffen oder anderen Wasserfahrzeugen, Leitungsbereiche oder Lagerbereiche für Kraftstoffe oder chemische Transporte oder Bereiche sein, in denen die Luft entzündliche chemische Stoffe oder Partikel enthält, wie Getreide- oder Metallstaub. In den beschriebenen Bereichen kann es durch Funken zu einer Explosion oder einem Brand kommen.

## WARNUNG: Erkrankungen des Bewegungsapparats

Gilt für: Surface, Surface Duo, Surface Pen, HoloLens, Maus, Tastatur, Mobilgeräte und Xbox

Bei der Nutzung elektronischer Eingabegeräte kann es ggf. zu schwerwiegenden Verletzungen oder gesundheitlichen Störungen kommen. Beim Verwenden eines Computers kann es, wie bei vielen anderen Aktivitäten auch, gelegentlich zu Beschwerden in den Händen, Armen, Schultern, im Nacken oder in anderen Körperteilen kommen. **IGNORIEREN SIE DIE WARNSIGNALE JEDOCH NICHT**, wenn bei Ihnen folgende Symptome dauerhaft oder wiederkehrend auftreten: Unwohlsein, Schmerzen, Pochen, Gliederschmerzen, Kribbeln, Taubheit, Brennen oder Steifheit. **WENDEN SIE SICH SOFORT AN EINEN QUALIFIZIERTEN ARZT**. Dies gilt auch, wenn die Symptome auftreten, während Sie nicht am Computer arbeiten. Diese Symptome können auf schmerzhafte und ggf. dauerhafte Verletzungen oder Erkrankungen der Nerven, Muskeln, Sehnen oder anderer Körperteile hinweisen.

Zu diesen Erkrankungen des Bewegungsapparats gehören beispielsweise das Karpaltunnelsyndrom, die Tendinitis, die Sehnenscheidenentzündung und andere Erkrankungen. Zwar ist die Forschung noch nicht in der Lage sind, alle Fragen über MSDs zu beantworten, aber es gibt eine allgemeine Übereinstimmung, dass viele Faktoren mit ihrem Auftreten verbunden sein können, einschließlich: Allgemeine Gesundheit, Stress und wie man ihn bewältigt, medizinische und physische Bedingungen und wie eine Person ihren Körper während der Arbeit und anderer Aktivitäten (einschließlich der Verwendung einer Tastatur oder Maus) belastet. Ein weiterer möglicher Faktor ist die Dauer der Aktivität.

Einige Richtlinien dazu, wie Sie bequemer mit Ihrem Gerät arbeiten und möglicherweise die Gefahr von Erkrankungen des Bewegungsapparats verringern können, finden Sie unter <https://support.microsoft.com> und <https://xbox.com/xboxone/playhealthy> (Leitfaden für gesundes Spielen).

## WARNUNG: Anfälle bei Fotosensibilität

Gilt für: Surface, Surface Duo, HoloLens und Xbox

Einige Benutzer können einen epileptischen Anfall erleiden, wenn sie Lichtblitzen oder -mustern bei bewegten Bildern oder Videospielen ausgesetzt sind. Auch Personen, bei denen vorher noch keine Anfälle oder epileptischen Anfälle aufgetreten sind, können eine bisher nicht diagnostizierte Erkrankung haben, die beim Betrachten der bewegten Bilder oder Videospielen zu Anfällen aufgrund von Fotosensibilität führen kann.

Bei diesen Anfällen können unterschiedliche Symptome auftreten, z. B. Benommenheit, Sehstörungen, Zuckungen in den Augen oder im Gesicht, Zucken oder Schütteln der Arme oder Beine, Orientierungslosigkeit, Verwirrtheit oder vorübergehender Bewusstseinsverlust. Bei diesen Anfällen kann es auch zu Ohnmacht oder Krampfanfällen kommen, die zu Verletzungen durch Stürze oder in der Nähe befindliche Gegenstände führen. Falls eines dieser Symptome bei Ihnen auftritt, sollten Sie das Spielen sofort beenden und einen Arzt aufsuchen. Eltern sollten ihre Kinder beaufsichtigen bzw. nach den oben genannten Symptomen fragen. Bei Kindern und Jugendlichen kann es häufiger als bei Erwachsenen zu Anfällen dieser Art kommen. Das Risiko eines Anfalls aufgrund von Fotosensibilität kann möglicherweise verringert werden, wenn Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen treffen:

- Wählen Sie eine größere Entfernung zum Videobildschirm.
- Verwenden Sie einen kleineren Videobildschirm.
- Spielen Sie in einem Zimmer mit ausreichender Beleuchtung.
- Spielen Sie nicht, wenn Sie müde oder erschöpft sind.

Konsultieren Sie vor dem Spielen einen Arzt, falls bei Ihnen oder Ihren Verwandten schon einmal epileptische Anfälle aufgetreten sind.

## WARNUNG: Allgemeine Batteriesicherheit

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Pen, HoloLens, Maus, Tastatur, Mobilgeräte, Microsoft Band und Xbox

Ihr Gerät verwendet Einwegbatterien oder wiederaufladbare Akkus. Eine unsachgemäße Verwendung oder ein Missbrauch von Einwegbatterien oder wiederaufladbaren Akkus kann aufgrund einer ausgelaufenen Batterieflüssigkeit, Feuer, Überhitzung oder Explosion zu Personenschäden, unter Umständen mit Todesfolge, und Sachschäden führen oder Ihr Gerät oder das Zubehör beschädigen.

Die Akkufflüssigkeit hat ätzende Wirkung und ist möglicherweise giftig. Sie kann Brände verursachen und bei Verschlucken schädlich oder tödlich sein.

So verringern Sie das Verletzungsrisiko bei der Verwendung von Einwegbatterien oder wiederaufladbaren Akkus:

- Bewahren Sie Akkus außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Laden Sie wiederaufladbare Batterien nur über das mit Ihrem Gerät mitgelieferte Ladegerät auf. Die Verwendung einer unsachgemäßen Lademethode kann zu Bränden oder Explosionen führen.
- Nehmen Sie alte, schwache oder abgenutzte Akkus sofort aus dem Gerät. Recyceln oder entsorgen Sie alte, schwache oder abgenutzte Akkus gemäß den lokalen, regionalen oder nationalen Gesetzen und Vorschriften.

- Entfernen Sie die Akkus aus dem Gerät, bevor Sie dieses für einen längeren Zeitraum lagern.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Akkuflüssigkeit. Gehen Sie wie folgt vor, wenn aus einem Akku Flüssigkeit austritt:
  - Verhindern Sie, dass die ausgelaufene Flüssigkeit Ihre Haut, Augen, Kleidung oder andere Oberflächen berührt. Wenn die Akkuflüssigkeit mit Ihrer Haut, den Augen oder Ihrer Kleidung in Berührung kommt, reinigen Sie den betreffenden Bereich sofort mit Wasser, und wenden Sie sich an Ihren Arzt oder anderes medizinisches Fachpersonal.
  - Entfernen Sie alle Akkus sorgfältig, indem Sie die Anweisungen zum Einsetzen des Akkus in umgekehrter Reihenfolge ausführen.
  - Reinigen Sie das Akkufach vor dem Einsetzen neuer Akkus sorgfältig mit einem trockenen Tuch, oder folgen Sie den Empfehlungen des Akkuherstellers für die Reinigung.
- Wir empfehlen, von Microsoft zugelassene Akkus zu verwenden. Ersetzen Sie die mit Ihrem Gerät mitgelieferten Einwegbatterien oder wiederaufladbaren Akkus durch Batterien bzw. Akkus des gleichen Typs und der gleichen Nennleistung.
- Sie dürfen die Akkus nicht auseinandernehmen, zerstören, öffnen, durchlöchern, zerkleinern, externe Kontakte oder Stromkreise kurzschließen, einer Temperatur von über 40 °C (104 °F) aussetzen oder ins Feuer oder Wasser werfen.
- Kombinieren Sie keine neuen und alten Batterien oder Batterien unterschiedlichen Typs (z. B. Zink-Kohle- und Alkaline-Batterien).
- Vermeiden Sie, dass metallene Gegenstände die Batterieklemmen am Gerät berühren; sie können sich erhitzen und Brände verursachen.
- Transportieren oder platzieren Sie Batterien oder Batteriesätze nicht mit anderen Gegenständen aus Metall.
- Lassen Sie ein akkubetriebenes Gerät nicht über einen längeren Zeitraum in direkter Sonneneinstrahlung liegen oder aufladen.
- Tauchen Sie Batterien nicht in Wasser ein bzw. verhindern Sie, dass sie nass werden.
- Verwenden Sie keine Batterien, die nass geworden sind. Versuchen Sie nicht, eine Batterie oder einen Batteriesatz mit einem Haartrockner, einem Herd oder einer Mikrowelle zu trocknen.
- Schließen Sie Akkus nicht direkt an eine Wandsteckdose oder die Buchse eines Kfz-Zigarettenanzünders an.
- Sie dürfen auf Akkus nicht draufschlagen, sie nicht werfen, nicht auf sie treten oder sie schweren Erschütterungen aussetzen.
- Versuchen Sie nicht, den Akku zu verändern oder wiederaufzuarbeiten, und führen Sie keine Fremdkörper in den Akku ein. Tauchen Sie den Akku nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten, und setzen Sie ihn nicht Wasser oder anderen Flüssigkeiten aus. Setzen Sie den Akku weder Feuer-, Explosions- oder anderen Gefahren aus.
- Laden Sie Akkus nicht in der Nähe eines Feuers oder unter sehr heißen Bedingungen auf.
- Wenn Sie das Gerät oder den Akku fallenlassen, insbesondere auf eine harte Oberfläche, können dadurch Gerät und Akku beschädigt werden. Es wird empfohlen, sich bei der Überprüfung des Geräts professionelle Unterstützung zu holen, wenn Sie glauben, dass es eventuell beschädigt wurde.
- Benutzen Sie keine beschädigten Akkus. Wenn der Akku zerkratzt oder eingekerbt aussieht, legen Sie ihn sofort beiseite, und entsorgen Sie ihn ordnungsgemäß. Der Gebrauch eines beschädigten Akkus kann zu Kurzschlüssen, Überhitzung und anderen Komponentendefekten führen.

## WARNUNG: Batteriesicherheit (fest verbaute Batterien)

Gilt für: Surface, Xbox, HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, Geräte mit fest verbauten Akkus

Falscher Gebrauch des Akkus Ihres Geräts kann Brand oder Explosion verursachen. Sie dürfen das Produkt nicht zu viel Wärme aussetzen, nicht öffnen, durchstechen, beschädigen oder durch Verbrennen entsorgen. Lassen Sie

das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum in direkter Sonneneinstrahlung liegen oder aufladen. Sonst könnte der Akku beschädigt werden oder schmelzen.

Microsoft empfiehlt, sich für die Gerätereparatur Unterstützung von Experten zu holen. Lassen Sie Vorsicht walten, wenn Sie Reparaturen selbst durchführen. Wenn Sie das Gerät öffnen und/oder reparieren, kann dies zu Stromschlägen, Geräteschäden, Bränden, Verletzungen und weiteren Gefahren führen. Hilfe und Informationen von Microsoft zur Gerätereparatur und anderen Dienstleistungen finden Sie unter [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

## WARNUNG: Austausch von Batterien und Gerätereparaturen (vom Benutzer austauschbare Batterien)

Gilt für: Surface Pen, Mobilgeräte, Maus, Tastatur und Xbox

Akkus in Geräten mit von Benutzern austauschbaren Akkus können durch Öffnen des Akkufachs ausgetauscht werden. Befolgen Sie dazu die entsprechenden Anweisungen im Schnellstarthandbuch. Microsoft empfiehlt, sich für die Reparatur aller anderen Geräte Unterstützung von Experten zu holen. Lassen Sie Vorsicht walten, wenn Sie Reparaturen selbst durchführen. Wenn Sie das Gerät öffnen und/oder reparieren, kann dies zu Stromschlägen, Geräteschäden, Bränden, Verletzungen und weiteren Gefahren führen.

## WARNUNG: Batteriesicherheit für Knopfzellen

Gilt für: Tastatur und Surface Pen

**AUSSERHALB DER REICHWEITE VON KINDERN AUFBEWAHREN. BATTERIE NICHT HERUNTERSCHLUCKEN. GEFahr VON VERÄTZUNGEN.**

Dieses Produkt enthält Knopfzellenbatterien. Bei Verschlucken kann eine Knopfzellenbatterie zu schweren Verätzungen und Perforation weichen Gewebes in nur zwei Stunden führen, was schwere Verletzungen, unter Umständen mit Todesfolge, verursachen kann.

Halten Sie neue und gebrauchte Batterien stets fern von Säuglingen und Kindern. Wenn das Akkufach Ihres Gerätes nicht sicher schließt, sollten Sie es nicht mehr verwenden und von Säuglingen und Kindern fernhalten. Begeben Sie sich sofort in ärztliche Behandlung, wenn Sie glauben, dass ein Säugling oder Kind eine Knopfzellenbatterie verschluckt oder in eine andere Körperöffnung gesteckt hat. Knopfzellenbatterien müssen sofort durch medizinisches Fachpersonal entfernt werden, um das Risiko von schweren Personenschäden oder Tod zu minimieren.

## WARNUNG: Sicherheit des Netzteils

Gilt für: Surface, Surface Duo, Surface-Dockingstationen, HoloLens, Mobilgeräte und Geräte mit externen Netzteilen

Verwenden Sie ausschließlich ein geeignetes Netzteil für Ihr Gerät. Die Nichtbeachtung der folgenden Vorsichtsmaßnahmen kann zu schweren Verletzungen oder Tod infolge eines Stromschlags oder Brands oder zu einer Beschädigung des Geräts führen.

So wählen Sie die richtige Stromversorgung für das Gerät aus:

- Wir empfehlen die Verwendung von Netzteilen (PSUs) und -kabeln, die original von Microsoft stammen. Ein Original-Microsoft-Netzteil (PSU) wurde mit Ihrem Gerät mitgeliefert. Original-Microsoft-PSUs können auch bei einem von Microsoft autorisierten Händler und unter <https://store.microsoft.com/devices>.
- Nutzen Sie nur die Wechselstromversorgung über eine normale Steckdose. Verwenden Sie keine nicht dem Standard entsprechenden Stromversorgungseinheiten wie Generatoren oder Wechselrichter, und zwar auch dann nicht, wenn Spannung und Frequenz geeignet erscheinen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Steckdose die Art von Strom liefert, die auf dem PSU angegeben ist (d. h. Spannung [V] und Frequenz [Hz]). Wenn Sie sich bezüglich der Art der Stromversorgung bei Ihnen zu Hause nicht sicher sind, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Wandsteckdose, Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen oder andere elektrische Anschlüsse nicht überlasten. Vergewissern Sie sich, dass diese für die Gesamtstromaufnahme des Geräts (Angabe in Ampere [A] auf dem PSU) sowie andere Geräte in demselben Stromkreis ausgelegt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers eingeklappt werden können, vor dem Einstecken des Netzsteckers in die Steckdose darauf, dass die Kontaktstifte vollständig ausgeklappt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers entfernt werden können und bei denen für das Netzteil ein Universaladapter verwendet wird, vor dem Anschließen des Netzsteckers an eine Steckdose darauf, dass der Stecker die richtige Kontaktstifanordnung für die Steckdose aufweist und sicher im Adapter sitzt.

## WARNUNG: Belastung durch Hochfrequenzenergie

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobilgeräte, HoloLens, Maus, Tastatur, Microsoft Band und Xbox

Geräte mit WLAN- und Bluetooth®-Funksendern wurden so konstruiert, gefertigt und geprüft, dass sie die von der Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada und den zuständigen Behörden in Europa festgelegten Grenzwerte bezüglich HF-Strahlenbelastung und spezifischen Absorptionsraten einhalten.

Um zu vermeiden, dass Sie einer höheren HF-Strahlenbelastung durch die WLAN- und Bluetooth-Funkwellen ausgesetzt sind, als diese Richtlinien vorschreiben, sollten Sie darauf achten, dass Sie Geräte so positionieren, dass die Display-Seite nicht in direkten Kontakt mit Ihrem Körper kommt (Legen Sie das Gerät beispielsweise nicht mit dem Display nach unten auf Ihrem Schoß oder Oberkörper ab).

Weitere Informationen zur Sicherheit in Bezug auf Hochfrequenzabstrahlung finden Sie auf der FCC-Website unter <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> und auf der Website von Industry Canada unter <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

## WARNUNG: Risiken bei der Reparatur

Gilt für: alle Produkte

Wenn Sie das Gerät öffnen und/oder reparieren, kann dies zu Stromschlägen, Geräteschäden, Bränden, Verletzungen und weiteren Gefahren führen. Microsoft empfiehlt, sich für die Gerätereparatur Unterstützung von Experten zu holen. Lassen Sie Vorsicht walten, wenn Sie Reparaturen selbst durchführen.

## WARNUNG: Airbags freihalten

Gilt für: Surface, Surface Duo und mobile Geräte

Positionieren Sie das Gerät oder andere Gegenstände bei Fahrzeugen, die mit Airbags ausgerüstet sind, nicht auf den oder in der Nähe der Airbags. Beim Auslösen eines Airbags kann es durch Gegenstände, die sich auf dem oder in der Nähe des Airbags befinden, zu schweren Verletzungen oder sogar zum Tod kommen.

## WARNUNG: Reinigen

Gilt für: alle Produkte

Das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Schäden an Ihrem Microsoft-Gerät kann verringert werden, wenn Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen treffen:

- Ziehen Sie alle Kabel ab, und schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie es reinigen.
- Reinigen Sie das Gerät nur von außen.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch.
- Bei Geräten mit Lüftern, Schlitzen, Anschlüssen oder ähnlichen Öffnungen:
  - Reinigen Sie vorsichtig die Außenfläche von Lüftern, Schlitzen oder anderen Öffnungen, um jegliche Staubbildung zu entfernen.
  - Stecken Sie keine Fremdkörper in Lüfter, Schlitze, Anschlüsse oder andere Öffnungen.
- Reinigen Sie die Anschlüsse nicht durch Eintauchen in Flüssigkeiten. Nur vorsichtig mit einem sauberen Tuch abwischen und trocknen.

## WARNUNG: Verwendung

Gilt für: alle Produkte

Um das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Schäden an Ihrem Gerät zu verringern, setzen Sie es weder Regen, Schnee noch anderen Arten von Feuchtigkeit aus. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe von Wasser oder an einem feuchten Ort (z. B. in der Nähe einer Dusche, Badewanne, eines Wasch- oder Schwimmbeckens oder in einem feuchten Keller). So sorgen Sie dafür, dass Ihr Gerät in einem einwandfreien Betriebszustand verbleibt:

- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, Lebensmitteln, übermäßigem Schmutz, Staub, Öl- und Chemierückständen oder in direkter Sonneneinstrahlung.
- Platzieren Sie keine Gegenstände auf dem Gerät.
- Verwenden Sie nur von Microsoft empfohlene Vorrichtungen/Zubehörteile.
- Bei Geräten mit Lüftern, Schlitzen, Anschlüssen oder ähnlichen Öffnungen:
  - Stecken Sie keine Objekte in den Lüfter, die Lüftungsschächte, die Schlitze oder Scharniere der ausklappbaren Ständer, in Öffnungen um Tasten oder in jegliche andere Öffnungen.
  - Vermeiden Sie, dass sich Staub auf dem Lüfter, in Schlitzen oder anderen Öffnungen absetzt.
  - Platzieren Sie das Gerät nicht in schmalen, engem Raum.
- Trocknen Sie Ihr Gerät nicht mit einem Fön, Wäschetrockner, Herd, Toaster oder Mikrowellenofen. Wenn Ihr Gerät nass wird, wischen Sie das Gehäuse vorsichtig mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

## WARNUNG: Anschlüsse und Öffnungen

Gilt für: alle Produkte

Um das Risiko eines Feuers, eines Stromschlags oder eines der Beschädigung Ihres Microsoft-Gerätes zu vermindern



- Stecken Sie keine Objekte in den Lüfter, die Lüftungsschächte, die Anschlüsse, die Schlitze oder Scharniere der ausklappbaren Ständer, oder in Öffnungen um Tasten oder in jegliche andere Öffnungen.
- Versuchen Sie nicht, Anschlüsse, die Schlitze oder Scharniere der ausklappbaren Ständer, die Öffnungen um Tasten oder jegliche andere Öffnungen mit spitzen Gegenständen (d.h. Büroklammern, Schraubenzieher, Messer, etc.) zu reinigen.

## WARNUNG: Tastaturtasten

Gilt für: Surface, Tastatur

Microsoft empfiehlt, dass Sie professionelle Hilfe in Anspruch nehmen, um defekte oder fehlende Tasten auf Ihrem Gerät zu reparieren oder zu ersetzen. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie selbst Reparaturen vornehmen. Drücken Sie keine abgelösten Tastenkappen zurück auf die Tastatur oder führen Sie keine Gegenstände zwischen Tasten und Abdeckung ein. Wenn Sie das Gerät öffnen und/oder reparieren, kann dies zu Stromschlägen, Geräteschäden, Bränden, Verletzungen und weiteren Gefahren führen. Hilfe und Informationen von Microsoft zur Gerätereparatur und anderen Dienstleistungen finden Sie unter [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

## WARNUNG: Erstickungsgefahr

Gilt für: alle Produkte

Halten Sie Plastikhüllen von Babys und Kindern fern, um die Gefahr einer Erstickung auszuschließen.

## WARNUNG: Achten Sie auf Ihre Umgebung

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Mobilgeräte und HoloLens

Um das Risiko von Verletzungen, unter Umständen mit Todesfolge, aufgrund von Ablenkungen zu verringern, verwenden Sie das Gerät nicht, während Sie Auto fahren, Maschinen bedienen, Rad fahren, spazieren gehen oder anderen Aktivitäten nachgehen, die Ihre ungeteilte Aufmerksamkeit erfordern. Es wird nicht empfohlen, das Gerät allein oder mit Kopfhörern oder einem Headset (auch nicht nur in einem Ohr) beim Auto- oder Radfahren zu verwenden. Dies ist zudem ggf. in Ihrer Region verboten.

Achten Sie darauf, dass die Lautstärke auf Ihrem Kopfhörer oder Headset immer nur so laut eingestellt ist, dass Sie hören können, wie sich Personen unterhalten, dass Sie noch Geräusche wahrnehmen, die auf eine mögliche Gefahrensituation hinweisen, und dass Ihr Gehör besser geschützt wird. Prüfen und beachten Sie die örtlichen Gesetze und Bestimmungen zur Nutzung von Mobilgeräten beim Auto- oder Radfahren. Andere sinnvolle Empfehlungen zum Verringern der Risiken im Zusammenhang mit Ablenkungen:

- Schreiben oder lesen Sie niemals SMS- oder E-Mail-Nachrichten.
- Geben Sie niemals Navigationsinformationen ein.
- Surfen Sie niemals im Internet, und gehen Sie auch keiner anderen Tätigkeit nach, die Sie ablenkt.

## WARNUNG: DC-Anschluss des Netzteils

Gilt für: Surface

Vermeiden Sie längeren Hautkontakt mit dem DC-Anschluss, wenn das Netzteil (Power Supply Unit, PSU) an eine Stromquelle angeschlossen ist, da dies zu Unwohlsein oder Verletzungen führen kann. Sie sollten nicht auf dem DC-Anschluss schlafen oder sitzen.

Setzen Sie den Stecker nicht Flüssigkeiten, Schweiß, Schmutz oder anderen Verunreinigungen aus. Die Verwendung einer verschmutzten Steckverbindung kann zu Erwärmung führen und Unbequemlichkeiten oder Verletzungen verursachen. Beenden Sie die Verwendung des Steckers sofort. Trennen Sie den DC-Stecker vom Gerät. Trocknen Sie ihn und wischen Sie ihn mit einem sauberen Tuch ab.

Wenn Sie Schäden an einem Teil Ihres Ladegeräts oder -Kabels feststellen, sollten Sie das jeweilige Produkt nicht länger benutzen. Wenden Sie sich an uns, wir informieren Sie über Supportoptionen.

## WARNUNG: Verwendung in sicheren Umgebungen

Gilt für: Windows Mixed Reality

Die Verwendung des Geräts kann Sie ablenken und verhindern, dass Sie Ihre Umgebung sehen. Immersive Windows Mixed Reality-Headsets können Ihre Sicht komplett behindern, und Inhalte wirken möglicherweise weit entfernt, können aber dennoch Ihre Sicht von physischen Objekten in der Nähe beeinträchtigen.

Verwenden Sie das Gerät nur an einem sicheren Ort, der für Ihre Aktivitäten geeignet ist. Vermeiden Sie Stolperfallen, Treppen, niedrige Decken, empfindliche oder wertvolle Dinge, die beschädigt werden könnten usw., sowie Situationen, in denen sich Personen oder Dinge unerwartet annähern können. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn aus Sicherheitsgründen ein Überblick über Ihre Umgebung und Aufmerksamkeit erforderlich sind.

Befolgen Sie alle Setupempfehlungen für Windows Mixed Reality, einschließlich der Verwendung Ihres Headset zum Erstellen einer Grenze. Das Setup Ihres PCs und einige Anwendungen oder Erlebnisse können in der Grenzanzeige möglicherweise zu Verzögerungen oder Fehlern führen. Gehen Sie immer vorsichtig vor und achten Sie auf Ihre Umgebung, selbst wenn Sie eine Grenze erstellt haben.

## WARNUNG: Schweres Objekt

Gilt für: Surface Hub

Ihr Gerät ist sehr schwer. Um das Risiko von Personenschäden oder Tod bzw. Beschädigungen des Geräts beim Heben zu reduzieren, empfehlen wir, dass mindestens zwei Personen das Gerät anheben. Es ist wichtig, beim Heben und/oder Bewegen des Geräts auf die richtige Körperhaltung zu achten.

## WARNUNG: Gemeinsame Nutzung des Geräts

Gilt für: Xbox, Windows Mixed Reality

Wenn Sie andere Personen Ihr Gerät verwenden lassen, stellen Sie sicher, dass diese die Gesundheits- und Sicherheitsinformationen in diesem Leitfaden sowie alle zusätzlichen Sicherheits- oder Nutzungsanweisungen der Geräte- und Inhaltsanbieter verstehen. Jede Person, die ein Gerät verwendet, sollte die Einrichtungs- /Orientierungsverfahren durchführen, um sich mit dem System vertraut zu machen.

## WARNUNG: Verwendungsrisiko

Gilt für: Azure Kinect-Geräte

Die Warnungen in dieser Anleitung beziehen sich auf die Hardware und die zugehörige Software in einer eigenständigen Umgebung. Eine oder mehrere der Warnungen in dieser Anleitung gelten möglicherweise nicht für die mit Ihrer Anwendung verbundenen Gefahren oder sonstigen Risiken oder sind für diese unzureichend oder unvollständig. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Festlegung der Warnungen, die für Ihre Anwendung erforderlich sind, den Inhalt dieser Warnungen und wie diese Warnungen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden.

## WARNUNG: Verwenden von Videospiel-Zubehör

Gilt für: Xbox

Stellen Sie sicher, dass Kinder mit Video-Gaming-Zubehör mit Ihrer Xbox™ Konsole und dem Kinect™ Sensor sicher und innerhalb ihrer Grenzen spielen und die ordnungsgemäße Verwendung der Konsole, des Sensors und des Zubehörs verstehen.

## WARNUNG: Ergonomisch korrektes Anheben

Gilt für: Surface Hub

Um das Risiko von Personenschäden oder Tod bzw. Beschädigungen des Geräts beim Heben zu reduzieren, verwenden Sie ergonomische Hebemethoden. Dies beinhaltet u. a. die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Planen Sie im Voraus. Stellen Sie sicher, dass sich die Personen, die das Gerät heben, abstimmen.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Gerät heben können. Ist es zu schwer oder zu umständlich?
- Entscheiden Sie, ob Sie Hilfe beim Heben benötigen.
- Überprüfen Sie Ihre Umgebung auf Hindernisse und rutschige Oberflächen.
- Nutzen Sie beim Heben die Kraft der Beine, nicht die des Rückens.
- Beugen Sie die Knie und halten Sie den Rücken gerade.
- Halten Sie das Gerät dicht am Körper.
- Zentrieren Sie Ihren Körper über dem Gerät. Stellen Sie die Füße etwa schulterbreit auseinander.
- Heben Sie das Gerät vorsichtig gerade nach oben.
- Halten Sie den Oberkörper gerade. Verdrehen Sie sich weder während des Hebens noch nachdem Sie das Gerät angehoben haben.
- Platzieren Sie das Gerät langsam und mit geradem Rücken auf dem Ständer oder der Wandhalterung, und lassen Sie es nicht los, bevor es in Position gebracht wurde.

## WARNUNG: Ordnungsgemäße Montage des Ständers

Gilt für: Surface Hub

Ihr Gerät ist schwer und wird mit allen vier Befestigungswinkeln an einem Ständer angebracht. So reduzieren Sie das Risiko von Personenschäden oder Tod bzw. Beschädigungen des Geräts:

- Befolgen Sie die Anweisungen des Ständerherstellers.
- Stellen Sie sicher, dass der Ständer und die vorgeschlagene Montagemethode das Gewicht des Geräts tragen.
- Verwenden Sie nur das Befestigungsmaterial, das mit dem Ständer geliefert wird.

- Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben gemäß den Anweisungen des Ständerherstellers fest angezogen sind.
- Lassen Sie das Gerät erst dann los, wenn Sie sicher sind, dass die oberen und unteren Haken beider Montagewinkel fest auf der oberen und unteren Montageschiene des Ständers sitzen.

## WARNUNG: Unsichtbare Gefahren in Wänden oder anderen Montageflächen

Gilt für: Surface Hub

Wände und andere Montageflächen können elektrische Drähte, Gasleitungen und andere unsichtbare Gefahren oder Hindernisse aufweisen. Das Schneiden oder Bohren in Materialien, die eine unsichtbare Gefahr in sich bergen, kann zu schwerwiegenden Verletzungen oder zum Tod führen.

Es liegt in der Verantwortung des Monteurs, unsichtbare Gefahren vor der Installation zu lokalisieren und diese während der Installation zu vermeiden. Beurteilen Sie die Montageumgebung und stellen Sie immer sicher, dass vor dem Bohren und/oder Schneiden keine unsichtbaren Gefahren in der Wand oder auf einer anderen Montagefläche vorhanden sind.

## WARNUNG: Folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung und Verwendung

Gilt für: HoloLens, Windows Mixed Reality

Folgen Sie allen Anweisungen zur Einrichtung und Verwendung, die für Ihr Gerät, dessen Zubehörteile, und vom Herausgeber jeglicher Softwareanwendungen und 2D- oder 3D-Inhalten vorliegen.

Eine nicht ordnungsgemäße Einrichtung, Nutzung und Handhabung Ihres Geräts kann zu schweren Verletzungen, Tod, Beschädigung von Eigentum oder Ihres Geräts und seines Zubehörs führen.

## WARNUNG: Kippgefahr

Gilt für: Surface Hub

So vermeiden Sie Verletzungen, Tod oder Schäden beim Bewegen eines auf einem Ständer montierten Geräts:

- Verwenden Sie nur einen Ständer, der mit Ihrem Gerät kompatibel ist.
- Befolgen Sie alle Anweisungen des Ständerherstellers zum Transport oder Standortwechsel eines auf einem Ständer befestigten Geräts.
- Hängen Sie keine schweren Gegenstände an das Gerät oder an den Ständer bzw. platzieren Sie diese nicht darauf.
- Trennen Sie bei Bedarf das Netzkabel und andere Kabel, bevor Sie das auf dem Ständer montierte Gerät fortbewegen.
- Seien Sie vorsichtig, und bewegen Sie sich langsam, wenn Sie das auf dem Ständer montierte Gerät transportieren. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers zum Transportieren und Standortwechsel des Ständers.

- Gehen Sie vorsichtig vor, wenn Sie ein auf einem Ständer montiertes Gerät auf einer Rampe nach oben oder unten transportieren. Lassen Sie ein auf einem Ständer montiertes Gerät niemals unbeaufsichtigt auf oder in der Nähe einer Rampe stehen.
- Der Transport eines auf einem Ständer befestigten Gerät sollte nur durch Erwachsene erfolgen.

## WARNUNG: Netzstromversorgung und Sicherheit des Netzkabels

Gilt für: Xbox

Verwenden Sie ausschließlich ein geeignetes Netzteil und/oder Netzkabel für Ihr Gerät. Die Nichtbeachtung der folgenden Vorsichtsmaßnahmen kann zu schweren Verletzungen oder Tod infolge eines Stromschlags oder Brands oder zu einer Beschädigung des Geräts führen.

So wählen Sie die richtige Stromversorgung für das Gerät aus:

- Wir empfehlen die Verwendung von Netzteilen (PSUs) und -kabeln, die original von Microsoft stammen. Ein Original-Microsoft-Netzteil und/oder Netzkabel wurde mit Ihrem Gerät mitgeliefert. Original-Microsoft Netzteile oder Netzkabel können auch bei einem von Microsoft autorisierten Händler und unter <https://store.microsoft.com/devices> erworben werden.
- Nutzen Sie nur die Wechselstromversorgung über eine normale Steckdose. Verwenden Sie keine nicht dem Standard entsprechenden Stromversorgungseinheiten wie Generatoren oder Wechselrichter, und zwar auch dann nicht, wenn Spannung und Frequenz geeignet erscheinen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Steckdose die Art von Strom liefert, die für Ihr Gerät vorgeschrieben ist (im Hinblick auf Spannung [V] und Frequenz [Hz]). Wenn Sie sich bezüglich der Art der Stromversorgung bei Ihnen zu Hause nicht sicher sind, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Wandsteckdose, Verlängerungskabel, Mehrfachsteckdosen oder andere elektrische Anschlüsse nicht überlasten. Vergewissern Sie sich, dass diese für die Gesamtstromaufnahme des Geräts (Angabe in Ampere [A]) sowie andere Geräte in demselben Stromkreis ausgelegt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers eingeklappt werden können, vor dem Einstecken des Netzsteckers in die Steckdose darauf, dass die Kontaktstifte vollständig ausgeklappt sind.
- Achten Sie bei Geräten, bei denen die Kontaktstifte des Netzsteckers entfernt werden können und bei denen für das Netzteil ein Universaladapter verwendet wird, vor dem Anschließen des Netzsteckers an eine Steckdose darauf, dass der Stecker die richtige Kontaktstiftanordnung für die Steckdose aufweist und sicher im Adapter sitzt.

## WARNUNG: Handhabung und Standortvorbereitung

Gilt für: Surface Hub

So reduzieren Sie das Verletzungsrisiko aufgrund der Größe und des Gewichts des Geräts und durch die Berücksichtigung der Bedeutung der aufrechten Position des Geräts:

- Überprüfen Sie vor dem Transport des Geräts zum Installationsort den Standort, um zu ermitteln, wo es zum Entpacken und Montieren sicher platziert werden kann.
- Das Gerät muss immer von mindestens zwei Personen entpackt und installiert werden.
- Da das Gerät nach dem Entpacken sofort montiert werden sollte, muss das Montagesystem vor dem Entpacken an Ort und Stelle verfügbar sein. Bei der Montage auf einem Rollständer müssen dessen Räder vor dem Entpacken blockiert oder arretiert werden.

- Halten Sie den Montagebereich frei von Verpackungsmaterialien, um Stolpergefahren zu vermeiden.

## WARNUNG: Verwendungsvoraussetzungen

Gilt für: HoloLens

Eine Pupillenentfernung (ermittelt durch die Vermessung des Abstands zwischen Ihren beiden Pupillen) zwischen 51 und 74 ist erforderlich, um Hologramme mit HoloLens richtig und komfortabel anzuzeigen. Dieser Bereich deckt die meisten Erwachsenen sowie Kinder ab 13 Jahren ab. HoloLens ist nicht für Kinder unter 13 Jahren vorgesehen.

## WARNUNG: Ordnungsgemäße Wandmontage

Gilt für: Surface Hub

Das Gerät ist schwer. So reduzieren Sie das Risiko von Personenschäden oder Tod bzw. Beschädigungen des Geräts:

- Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers der Wandbefestigung.
- Vergewissern Sie sich, dass die Wandstruktur/Materialien und Ihre vorgeschlagene Montagemethode das Gewicht Ihres Geräts tragen.
- Kaufen und verwenden Sie die empfohlene Hardware und das empfohlene Montagesystem für Ihr Gerät je nach Wandstruktur/-materialien.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Schrauben gemäß den Anweisungen des Herstellers der Wandbefestigung fest angezogen sind.
- Ihr Gerät ist für die Installation auf einer Betonmauer oder -Säule vorgesehen. Für Gipskarton-, Gips-, Kunststoffplatten-, Stahl- und Holzwände, Säulen und/oder Bolzen kann vor Beginn der Montage eine zusätzliche Verstärkung erforderlich sein.
- Lassen Sie das Gerät erst los, wenn Sie sicher sind, dass es gemäß den Anweisungen der ausgewählten Befestigungslösung vollständig gesichert ist.

## WARNUNG: Ordnungsgemäße Installation

Gilt für: Surface Hub

Um Gefahren durch unsachgemäße Geräteinstallation zu vermeiden, muss die Installation von Personen durchgeführt werden, die die Installationsanweisung vor Beginn der Arbeiten gelesen und verstanden haben. Wenn Sie nicht über die erforderliche Ausrüstung oder das erforderliche Fachwissen verfügen oder wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die Montagefläche Ihr Gerät ordnungsgemäß unterstützen kann, wenden Sie sich an einen professionellen Techniker.

## WARNUNG: Vorhandene Sehstörungen

Gilt für: HoloLens, Windows Mixed Reality

Zum Anzeigen von stereoskopischen 3D-Inhalten ist ein gutes beidäugiges Sehen erforderlich. Wenn Sie den 3D-Effekt nicht klar und komfortabel ansehen können, wenden Sie sich an einen Augenarzt. HoloLens können über den meisten Brillen getragen und mit Kontaktlinsen verwendet werden. Wenn Sie eine Sehstörung haben, wenden

Sie sich an einen Arzt, bevor Sie HoloLens verwenden. Ein kleiner Prozentsatz von Personen leidet an einer Sehstörung, die sich durch die Verwendung von HoloLens verschlimmern kann.

## ACHTUNG: Gerätestabilität

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface-Dockingstationen, HoloLens, Maus, Tastatur, Mobilgeräte und Xbox

Platzieren Sie Ihr Gerät niemals auf unebenen oder instabilen Oberflächen. Halten Sie es gut fest, während Sie es tragen. Tragen Sie es nicht am Zubehör, Kabel oder Netzkabel. Wenn Sie das Gerät nicht gut festhalten, könnte es hinunterfallen oder eine Person oder einen Gegenstand treffen. Dies könnte das Gerät beschädigen oder andere Sach- oder Personenschäden herbeiführen.

## ACHTUNG: Gehörschutz

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, Mobilgeräte und Xbox

Häufige oder längere hohe Geräuschbelastung bei Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers kann vorübergehend oder dauerhaft zu Hörverlust führen. Die Anfälligkeit von Personen für lärminduzierte Schwerhörigkeit und potenzielle Hörprobleme ist sehr unterschiedlich. Auch die von einem Gerät erzeugte Lautstärke kann je nach Art des Tons, den Geräteeinstellungen und dem verwendeten Headset bzw. Kopfhörer variieren. Es gibt daher keine allgemeine Lautstärkeeinstellung, die für alle Benutzer oder jede Kombination von Ton, Einstellungen und Geräte geeignet ist.

Im Folgenden erhalten Sie einige sinnvolle Empfehlungen zur Minimierung der Belastung durch laute Geräusche oder hohe Töne bei Verwendung eines Headsets oder Kopfhörers mit Ihrem Gerät:

- Reduzieren Sie die Zeiträume, in denen Sie hoher Lautstärke ausgesetzt sind. Im Laufe eines Tages summiert sich der Lärm, dem Sie ausgesetzt sind. Wenn Sie mit dem Gerät bei höchster Lautstärke Musik oder andere Inhalte über ein Headset oder über Kopfhörer hören, kann Ihr Gehör bereits nach 15 Minuten dauerhaft geschädigt sein. Wenn Sie zusätzlich anderen lauten Geräuschen ausgesetzt sind, führt das Musikhören bei hoher Lautstärke innerhalb noch kürzerer Zeit zur Schädigung des Gehörs.
- Je länger Sie hoher Lautstärke ausgesetzt sind, desto höher ist die Wahrscheinlichkeit, dass Ihr Gehör geschädigt wird. Dabei gilt: Je höher die Lautstärke, desto schneller kommt es zu Hörschäden.
- Verringern Sie stets die Lautstärke auf dem Gerät, bevor Sie ein Headset oder Kopfhörer an Ihr Gerät anschließen. Stellen Sie die Lautstärke jeweils nur so hoch ein, dass Sie die Audiowiedergabe in ruhiger Umgebung deutlich hören können.
- Erhöhen Sie die Lautstärke im Laufe der Wiedergabe möglichst nicht. Ihre Ohren stellen sich nach und nach auf die Lautstärke ein, sodass auch hohe Lautstärken normal erscheinen können. Trotzdem kann eine hohe Lautstärke zu Hörschäden führen.
- Erhöhen Sie die Lautstärke nicht, um Lärm zu übertönen. Die Kombination aus Lärm und Audiowiedergabe über Headset oder Kopfhörer kann zu Hörschäden führen. Bei Verwendung speziell abgeschirmter Kopfhörer können Außengeräusche reduziert werden, sodass Sie die Lautstärke nicht erhöhen müssen.
- Wenn Sie Personen in der Nähe, die in normaler Lautstärke sprechen, nicht verstehen, sollten Sie die Lautstärke reduzieren. Ein Geräuschpegel, der Sprache in normaler Lautstärke überdeckt, kann zu Hörschäden führen. Auch bei Nutzung von speziell abgeschirmten Kopfhörern sollten Sie Personen verstehen können, die sich in Ihrer Nähe befinden.
- Um die Wahrscheinlichkeit von Hörschäden zu minimieren, sollten Sie die Lautstärke so wählen, dass Sie sich mit Personen in der Nähe noch normal unterhalten können.

- Kopfhörer und Headsets können gefährliche Objekte anziehen, wie z. B. Heft- und Büroklammern. Überprüfen Sie Headset bzw. Kopfhörer stets vor Gebrauch.
- Das Tragen von Headset oder Kopfhörer beim Autofahren ist möglicherweise in Ihrer Region gar nicht oder nur eingeschränkt erlaubt. Überprüfen Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften.

Achten Sie auf jegliche Symptome von Hörverlust. Es ist ratsam, sich regelmäßig von einem Ohrenarzt untersuchen zu lassen. Stellen Sie die Nutzung von Headset oder Kopfhörer mit dem Gerät ein, und lassen Sie Ihr Gehör in folgenden Fällen untersuchen:

- Sie nehmen Symptome für Hörverlust wahr.
- Sie verspüren Ohrensausen.
- Sie sprechen dumpf, matt oder flach.

## ACHTUNG: Touchscreen-Glas

Gilt für: Surface, Surface Duo, Surface Hub und Mobilgeräte

Der Touchscreen auf Ihrem Gerät besteht wie bei den meisten Bildschirmen aus Glas. Dieses Glas kann brechen, wenn das Gerät hinunterfällt oder einem heftigen Schlag ausgesetzt wird. Um das Verletzungsrisiko zu verringern, vermeiden Sie es, den Bildschirm zu berühren, wenn das Glas Brüche, Sprünge oder Splitterungen aufweist. Veranlassen Sie den Austausch des Bildschirms.

Sprünge oder Splitterungen des Touchscreen-Glases aufgrund von unsachgemäßer Behandlung des Geräts sind nicht durch die beschränkte Standardgarantie abgedeckt.

## ACHTUNG: Hautirritationen (tragbare Geräte)

Gilt für: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band

Dieses Gerät besteht aus Materialien, die häufig in tragbaren elektronischen Geräten eingesetzt werden. Allerdings können bei bestimmten Personen Hautreizungen aufgrund von Allergien oder Überempfindlichkeiten auftreten. So verringern Sie das Risiko von Hautreizungen:

- Reinigen Sie Ihr Gerät regelmäßig.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Lotionen oder anderen Produkten unter den Teilen des Geräts, die mit der Haut in Berührung kommen.
- Tragen Sie es nicht über verletzter Haut.
- Wo dies möglich ist, ziehen Sie Riemen fest an, allerdings nicht so fest, dass es unangenehm ist.
- Wenn Ihre Haut gereizt wird, verwenden Sie das Gerät nicht mehr.

Wenn die Symptome schwerwiegend sind oder weiterhin andauern, wenden Sie sich an Ihren Arzt.

## ACHTUNG: Hautirritationen (nicht-tragbare Geräte)

Gilt für: Surface Duo, Surface Pen, Maus und Tastatur

Dieses Gerät besteht aus Materialien, die häufig in tragbaren elektronischen Geräten eingesetzt werden. Allerdings können bei bestimmten Personen Hautreizungen aufgrund von Allergien oder Überempfindlichkeiten auftreten. So verringern Sie das Risiko von Hautreizungen:



- Reinigen Sie Ihr Gerät regelmäßig.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Lotionen oder anderen Pflege- und Kosmetikprodukten unter den Teilen des Geräts, die mit der Haut in Berührung kommen.
- Verwenden Sie das Gerät mit erhöhter Vorsicht, wenn Ihre Haut verletzt ist.

Wenn die Symptome schwerwiegend sind oder weiterhin andauern, wenden Sie sich an Ihren Arzt.

## ACHTUNG: Navigation

Gilt für: Surface, Surface Duo und mobile Geräte

Die Navigationsfunktionen und Ortungsdienste auf Ihrem Gerät basieren auf Datendiensten, die sich ggf. ändern können und nicht in allen Bereichen oder unter allen Bedingungen verfügbar sind. Daher kann es sein, dass die karten- und standortbasierten Funktionen des Geräts nicht verfügbar, unkorrekt oder unvollständig sind. Wenden Sie bei der Navigation stets gesunden Menschenverstand an, vergleichen Sie die von den Navigationsfunktionen bereitgestellten Informationen mit der tatsächlichen Umgebung, und achten Sie auf die Straßenbedingungen und Verkehrszeichen, um eventuelle Abweichungen zu erkennen.

## ACHTUNG: Kabelsicherheit

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Mobilgeräte, HoloLens, Maus, Tastatur, Microsoft Band, Azure Kinect-Geräte und Xbox

Exponierte Gerätekabel stellen eine mögliche Stolpergefahr dar. Verlegen Sie alle Kabel so, dass Personen und Haustiere nicht darüber stolpern oder die Kabel versehentlich herausziehen können. Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit Kabeln spielen. So vermeiden Sie Schäden an den Kabeln:

- Verhindern Sie, dass Personen auf Kabel treten können bzw. dass sie zerdrückt werden.
- Verhindern Sie, dass Kabel eingequetscht oder stark geknickt werden können. Dies gilt besonders, wenn diese an eine Steckdose, das Netzteil und das Gerät angeschlossen sind.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht an Kabeln ziehen, diese verknoten, stark knicken oder auf andere Art und Weise unsachgemäß behandeln. Wickeln Sie das Netzkabel nicht zu fest um das Netzteil. Rollen Sie es stattdessen locker auf.
- Achten Sie beim Positionieren Ihres Geräts oder Netzteils darauf, dass die Kabel nicht geknickt werden und dass die Stecker nicht gegen eine Wand oder harte Oberfläche gedrückt werden.
- Achten Sie darauf, dass Netzkabel keinen Wärmequellen ausgesetzt sind.
- Verhindern Sie, dass Haustiere oder Kinder auf Kabel beißen oder kauen.
- Ziehen Sie am Stecker und nicht am Kabel, wenn Sie die Stromverbindung trennen möchten.
- Überprüfen Sie Ihre Netz- und anderen Kabel regelmäßig. Wenn ein Netzkabel warm, zerfranst, rissig oder auf andere Weise beschädigt wird, verwenden Sie es ab sofort nicht mehr. Es wird empfohlen, das beschädigte Netzkabel oder Kabel durch ein originales Microsoft-Ersatzkabel zu ersetzen.
- Trennen Sie das Ladekabel bei Gewittern oder längerer Abwesenheit von der Stromversorgung.

## ACHTUNG: Komfortable Nutzung von Mixed Reality

Gilt für: HoloLens, Windows Mixed Reality

Bei einigen Benutzern treten möglicherweise Unannehmlichkeiten wie Übelkeit, Seekrankheit, Benommenheit, Desorientierung, Kopfschmerzen, Ermüdung oder Augenüberlastung oder trockene Augen auf, wenn sie Mixed

oder Virtual Reality verwenden, insbesondere, wenn sie sich erst an die Verwendung gewöhnen. Wenn die Symptome schwerwiegend sind oder weiterhin andauern, wenden Sie sich an Ihren Arzt.

Seekrankheit und zugehörige Symptome können eintreten, wenn das, was Sie sehen, nicht mit dem übereinstimmt, was Ihr Körper wahrnimmt. Wenn Sie anfällig für Seekrankheit und Migräne sind oder bei Ihnen Innenohrstörungen oder andere Erkrankungen vorliegen, ist das Risiko für Unannehmlichkeiten möglicherweise erhöht.

Es ist nicht bekannt, dass das Betrachten von 3D oder Mixed Reality das Sehvermögen beeinträchtigt oder Störungen des beidäugigen Sehens verursacht. Wenn Sie den 3D-Effekt nicht klar und komfortabel ansehen können, sollten Sie einen Augenarzt aufsuchen, da bei Ihnen möglicherweise eine vorhandene, nicht diagnostizierte Sehstörung vorliegen kann.

Bestimmte Situationen können das Risiko von Unannehmlichkeiten erhöhen. Zum Beispiel:

- Sie sind ein neuer Benutzer – Symptome verringern sich in der Regel, sobald Sie sich mit der Verwendung von Mixed- oder Virtual Reality vertraut gemacht haben.
- Geräte funktionieren möglicherweise am besten für Benutzer, deren Pupillendistanz in einem bestimmten Bereich liegt. Die Pupillendistanz ist der Abstand zwischen dem Mittelpunkt der Pupillen beider Augen. Bei Benutzern mit einer Pupillendistanz außerhalb des optimalen Bereichs können Unannehmlichkeiten auftreten.
- Bestimmte Arten von Inhalten, insbesondere Spiele und Filme, die Ihnen das Gefühl geben, sich durch den Raum zu bewegen oder von oben nach unten zu sehen, oder Interaktionen, die das Verfolgen von sich bewegenden Objekten beinhalten.
- Verwendung Ihres Geräts über einen längeren Zeitraum ohne Pause.

So verringern Sie das Risiko von Unwohlsein:

- Beginnen Sie langsam und halten Sie Ihre ersten Sitzungen kurz. Für die meisten Benutzer sollten sich Unannehmlichkeiten über die ersten Sitzungen verringern.
- Machen Sie regelmäßig Pausen. Beenden Sie die Nutzung, und ruhen Sie sich aus, wenn Unannehmlichkeiten auftreten. Der Zeitpunkt und die Länge von Pausen hängt vom einzelnen Benutzer und der jeweiligen Verwendung des Geräts ab.

Wenn Unannehmlichkeiten auftreten, unterbrechen Sie die Verwendung des Geräts, und ruhen Sie sich aus, bis es Ihnen besser geht. Ruhiges Sitzen in einer gut beleuchteten Umgebung kann die Erholung von einer Desorientierung beschleunigen. Wenn Sie sich desorientiert fühlen, vermeiden Sie Aktivitäten, die Gleichgewicht, Koordination oder andere Fähigkeiten erfordern, bis es Ihnen besser geht. Merken Sie sich die Art des Inhalts, den Sie sich angesehen haben, und andere Aspekte der Situation, in der Unannehmlichkeiten aufgetreten sind, damit Sie sich beim nächsten Mal einfacher an die Erfahrung anpassen können. Die für die Anpassung erforderliche Zeit ist bei jedem Benutzer unterschiedlich. Sie sollten häufigere oder längere Pausen in Betracht ziehen.

## HINWEIS: Probleme der Wärmeentwicklung

Gilt für: Surface, Surface Duo, Surface-Dockingstationen, Mobilgeräte, andere nicht-tragbare Geräte und Xbox

Das Gerät kann sich während der normalen Nutzung stark erwärmen. Das Gerät erfüllt die Vorgaben der International Standards for Safety (IEC 60950-1 und IEC 62368) für die Temperaturgrenzwerte an für Benutzer zugänglichen Flächen. Dauerhafter Kontakt mit warmen Oberflächen über einen längeren Zeitraum kann zu Unwohlsein oder Verletzungen führen. Befolgen Sie die folgenden Richtlinien, um mögliche Probleme mit der Wärme zu reduzieren:

- Sorgen Sie bei Verwendung des Gerät und des Netzteil für eine gute Belüftung. Stellen Sie eine ausreichende Luftzirkulation sicher, auch unter dem Gerät.
- Verwenden Sie Ihren gesunden Menschenverstand, um gefährliche Situationen zu vermeiden, in denen Ihre Haut mit Ihrem Gerät oder dessen Netzteil in Kontakt kommt, wenn es betrieben wird oder an eine Stromquelle angeschlossen ist. Schlafen Sie beispielsweise nicht mit Ihrem Gerät oder seinem Netzteil oder platzieren Sie es unter einer Decke oder einem Kissen. Vermeiden Sie den Kontakt zwischen Ihrem Körper und Ihrem Gerät, wenn das Netzteil an eine Stromquelle angeschlossen ist. Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie körperliche Beschwerden haben, die Ihre Wärmeempfindung beeinträchtigen.
- Wenn Ihr Gerät über längere Zeiträume verwendet wird, kann sich die Oberfläche stark erwärmen. Die Temperatur mag sich bei Berührung nicht heiß anfühlen, wenn Sie jedoch länger körperlichen Kontakt zu dem Gerät haben, zum Beispiel, wenn Sie das Gerät auf dem Schoß verwenden, kann dies zu Hautverbrennungen führen.
- Falls das Gerät bei der Nutzung auf dem Schoß unangenehm warm wird, sollten Sie es stattdessen auf einer stabilen Arbeitsfläche abstellen.
- Platzieren Sie das Gerät oder Netzteil niemals auf Möbeln oder anderen Oberflächen, die durch Hitzeeinwirkung beschädigt werden könnten, da das Gehäuse des Geräts und die Oberfläche des Netzteils während der normalen Verwendung wärmer werden können.

## HINWEIS: Wärmeprobleme (tragbare Geräte)

Gilt für: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, andere Wearable-Geräte

Das Gerät kann sich während der normalen Nutzung stark erwärmen. Das Gerät erfüllt die Vorgaben der International Standards for Safety (IEC 60950-1 und IEC 62368) für die Temperaturgrenzwerte an für Benutzer zugänglichen Flächen. Beachten Sie folgende Sicherheitshinweise bezüglich der Erwärmung:

- Lassen Sie VORSICHT walten, wenn Sie das Gerät in Verbindung mit einem Kissen, einer Decke oder anderem weichen Material verwenden, da dies zu eingeschränkter Luftzirkulation und somit möglicherweise zu einer Überhitzung des Geräts führen kann.
- Wenn Ihr Gerät unangenehm warm wird, nehmen Sie es ab und machen Sie eine Pause.
- Wenn Ihr Gerät über längere Zeiträume verwendet wird, kann sich die Oberfläche stark erwärmen. Die Temperatur mag sich bei Berührung nicht heiß anfühlen, wenn Sie jedoch länger körperlichen Kontakt zu dem Gerät haben, kann dies zu Hautverbrennungen führen.
- Platzieren Sie das Netzteil (Power Supply Unit, PSU) Ihres Geräts niemals auf Möbeln oder anderen Oberflächen, die durch Hitzeeinwirkung beschädigt werden könnten, da sich die Oberfläche des PSUs während der normalen Verwendung erwärmen kann.

## HINWEIS: Handhabung

Gilt für: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, Mobilgeräte, Microsoft Band und Azure Kinect-Geräte

Behandeln Sie Ihr Microsoft-Gerät mit Vorsicht. Es besteht aus Metall, Glas und Kunststoff und enthält empfindliche elektronische Komponenten. Ihr Gerät kann beschädigt werden, wenn es fallen gelassen, verbrannt, punktiert oder gequetscht wird oder wenn es mit Flüssigkeit in Kontakt kommt. Wenn Sie Schäden an Gerät oder Akku vermuten, sollten Sie das Gerät nicht mehr verwenden, da dies zu Überhitzung oder Verletzungen führen kann. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht mit einem gesprungenen Bildschirm, da dies zu Verletzungen führen kann. Wenn Sie Bedenken haben, dass die Oberfläche Ihres Geräts zerkratzt wird, können Sie eine Hülle oder Abdeckung verwenden.

# HINWEIS: Kompatibilität mit Drittanbietern

Gilt für: alle Produkte

Einige Zubehörteile von Drittanbietern sind möglicherweise mit Ihrem Gerät nicht kompatibel oder sogar gefälscht. Daher wird dringend empfohlen, nur Original-Microsoft- oder von Microsoft lizenzierte Geräte oder Zubehörteile zu kaufen und zu verwenden. Die Verwendung nicht kompatibler oder gefälschter Zubehörteile, Akkus und Ladegeräte kann Schäden an Ihrem Gerät verursachen und ein potenzielles Risiko für Feuer, Explosion oder Akkufehler darstellen, was schwerwiegende Verletzungen oder andere schwerwiegende Gesundheitsgefahren mit sich bringen oder Ihr Gerät beschädigen kann.

# HINWEIS: So zeigen Sie 3D-Inhalte komfortabler an

Gilt für: HoloLens, Windows Mixed Reality

Zum Anzeigen von stereoskopischen 3D-Inhalten ist ein gutes beidäugiges Sehen erforderlich. Wenn bei Ihnen eine beidäugige Sehstörung wie Strabismus (Fehlstellung der Augen, Schielen oder wanderndes Auge) vorliegt, können Sie 3D-Inhalte möglicherweise nicht komfortabel sehen. Ein kleiner Prozentsatz von Menschen haben eine bereits vorhandene beidäugige Sehstörung, die ihnen erst bewusst wird, wenn sie versuchen, 3D-Inhalte anzusehen. Wenn Sie 3D-Inhalte nicht klar und komfortabel ansehen können, wenden Sie sich an einen Augenarzt.

# HINWEIS: Verwendung von Begrenzungen

Gilt für: HoloLens, Windows Mixed Reality

Falls verfügbar und korrekt konfiguriert, können die Funktionen Ihres Geräts dazu verwendet werden, Begrenzungen zu setzen und Ihnen dabei helfen, Hindernisse zu umgehen und Ihre Umgebung besser in Betracht zu ziehen.

# HINWEIS: Handhabung

Gilt für: Xbox

Behandeln Sie Ihr Microsoft-Gerät mit Vorsicht. Es besteht aus Metall und Kunststoff und enthält empfindliche elektronische Komponenten. Ihr Gerät kann beschädigt werden, wenn es fallen gelassen, verbrannt, punktiert oder gequetscht wird oder wenn es mit Flüssigkeit in Kontakt kommt. Wenn Sie Schäden an Gerät oder Akku vermuten, sollten Sie das Gerät nicht mehr verwenden, da dies zu Überhitzung oder Verletzungen führen kann.

# HINWEIS: Disc-Nutzung

Gilt für: Xbox

So vermeiden Sie das Blockieren des Laufwerks und mögliche Schäden an Datenträgern oder Geräten:

- Entfernen Sie alle Datenträger, bevor Sie das Gerät bewegen.
- Verwenden Sie niemals gesprungene Datenträger. Sie könnten zerbrechen und interne Komponenten Ihres Geräts blockieren oder beschädigen.

# Product safety warnings and instructions

## WARNING: Read safety and health information

Applies to: all products

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage.

You can find additional support at [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) or on the Surface App for Surface devices.

## WARNING: Choking hazard

Applies to: all products

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

## WARNING: Keep out of reach of small children

Applies to: all products

Your device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because children could hurt themselves or others or damage your device. Keep your device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

## WARNING: High-risk use

Applies to: all products

Your device is not designed or intended for use in any application or situation where failure of any kind of the device could lead to death, serious bodily injury, or severe environmental damage ("high-risk use"). If you elect to use your device for a high-risk use, you do so at your own risk.

## WARNING: Parts of this device are magnetic

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Surface docking stations, HoloLens, and Keyboard

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the

potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

## WARNING: Personal medical devices

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobile devices, HoloLens, Mouse, Keyboard, Microsoft Band, and Xbox

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

## WARNING: Wireless devices aboard aircraft

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobile devices, HoloLens, Mouse, Keyboard, and Xbox

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you can use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.

## WARNING: Radiofrequency interference

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobile devices, HoloLens, Mouse, Keyboard, and Xbox

Although your device has been tested for safety and compatibility, it contains a radio that could affect other electronic equipment or medical devices (such as pacemakers) under certain circumstances, causing them to malfunction and result in possible injury or death.

- Turn off your device in any location where instructed to do so.
- Follow all crew instructions while on an aircraft. Turn off your device and/or turn on airplane mode as instructed by the crew, including for any wireless devices packed in your luggage. Consult airline staff or the crew about using your device in flight.

- Follow all the facility rules and posted instructions in areas where cellular or wireless network use is prohibited.

## WARNING: Potentially explosive atmospheres

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface docking stations, HoloLens, Mobile devices, Azure Kinect devices, and Xbox

Do not store or carry flammable liquids, gases, or explosive materials in the same compartment your device, its parts, and/or accessories.

Turn off your device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory for your device when you are in an area with potentially explosive atmospheres. Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and may include fueling areas or fuel service stations; below decks on boats or other vessels; fuel and/or chemical transfer and storage facilities; and areas where flammable chemicals or particles, such as grain dust or metal powders have collected in the air. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

## WARNING: Musculoskeletal disorders

Applies to: Surface, Surface Duo, Surface Pen, HoloLens, Mouse, Keyboard, Mobile devices, and Xbox

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, **DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL**, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your device and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at <https://support.microsoft.com> and <https://xbox.com/xboxone/playhealthy> (Healthy Gaming Guide).

## WARNING: Photosensitive seizures

Applies to: Surface, Surface Duo, HoloLens, and Xbox

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause "photosensitive seizures" while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.

## WARNING: General battery safety

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Pen, HoloLens, Mouse, Keyboard, Mobile devices, Microsoft Band, Xbox, and Surface Replacement Batteries

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Charge rechargeable batteries only with the charger provided with your device. Using an improper charging method may result in fire or explosion
- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush, crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.



- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.
- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

## **WARNING: Battery safety (non-user-replaceable batteries)**

Applies to: Surface, Xbox, HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, devices with non-user-replaceable batteries, and Surface Replacement Batteries

Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Assistance and information from Microsoft for device repair and other services is available at [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

## **WARNING: Battery replacement and device repairs (user replaceable batteries)**

Applies to: Surface Pen, Mobile devices, Mouse, Keyboard, and Xbox

Batteries in devices with user-replaceable batteries can be changed by opening the battery receptacle and following the battery replacement instructions in the Quick Start Guide. Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

## **WARNING: Coin cell/button cell battery safety**

Applies to: Keyboard and Surface Pen

**KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN. DO NOT INGEST BATTERY. CHEMICAL BURN HAZARD.**

This product contains coin cell/button cell batteries. If swallowed, a coin cell/button cell battery can cause severe internal burns and perforation of soft tissue in just two hours, causing serious personal injury or death.

Always keep new and used batteries away from infants and children. If the battery compartment on your device does not close securely, stop using it and keep it away from infants and children. Seek immediate medical attention you think an infant or child may have swallowed or placed a coin cell/button cell battery inside any part of his or her body. Coin cell/button cell batteries must be removed immediately by qualified medical personnel to minimize the risk of serious personal injury or death.

## **WARNING: AC power supply safety**

Applies to: Surface, Surface Duo, Surface docking stations, HoloLens, Mobile devices, and devices with external power supplies

Always select and use an appropriate AC power supply for your device. Failure to take the following precautions can result in serious personal injury or death from electric shock or fire or in damage to your device.

To select an appropriate power source for your device:

- We recommend you use genuine Microsoft power supply units (PSUs) and AC power cords. A genuine Microsoft PSU was provided with your device. Genuine Microsoft PSUs can also be purchased from a Microsoft-authorized retailer and at <https://store.microsoft.com/devices>.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the PSU (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by your device (as indicated on the PSU) and any other devices using the same circuit.
- For devices where the AC prongs may be folded for storage, make sure its prongs are fully extended before plugging the AC power supply for your device into the power (mains) outlet.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

## **WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy**

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface Pen, Mobile devices, HoloLens, Mouse, Keyboard, Microsoft Band, and Xbox

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient devices with display screens such that the display side is not directly in contact with your body (i.e., placing the display side face down on your lap or upper body).

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> and the Industry Canada website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

# WARNING: Risk in repairs

Applies to: all products

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

# WARNING: Airbag avoidance

Applies to: Surface, Surface Duo, and Mobile devices

Do not place your device or other objects on or near the airbags in vehicles equipped with airbags. Objects placed on or near an airbag may cause serious personal injury or death if the airbag deploys.

# WARNING: Cleaning

Applies to: all products

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning can be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors through immersion in liquids. Only gently wipe and dry with a clean cloth.

# WARNING: Usage

Applies to: all products

To reduce the risk of fire, shock or damage to your device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bathtub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:

- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.
- Use only attachments/accessories specified by Microsoft.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, kickstand slots and hinges, spaces around keys, or other openings.
  - Do not allow dust to build up on the fan, vents or other openings.
  - Do not place your device in narrow or cramped space.

- Do not dry your device with a hair dryer, clothes dryer, conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.

## WARNING: Ports and openings

Applies to: all products

To reduce the risk of fire, electric shock, or damage to your Microsoft device

- Do not insert objects into the fan, vents, ports, kickstand slots and hinges, spaces around keys or other opening.
- Do not attempt to clean ports, kickstand slots and hinges, spaces around keys, or other opening with sharp objects (i.e., paper clips, screwdrivers, utility knives, etc.)

## WARNING: Keyboard keys

Applies to: Surface, Keyboard

Microsoft recommends that you seek professional assistance to repair or replace detached or missing keys on your device. Use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Do not force detached key caps back onto the keyboard or insert objects into the keyboard between the keys and the board cover. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards.

Assistance and information from Microsoft for device repair and other services is available at [www.support.microsoft.com](http://www.support.microsoft.com).

## WARNING: Suffocation hazard

Applies to: all products

Keep plastic bags away from babies and children to avoid the risk of suffocation.

## WARNING: Be aware of your surroundings

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Mobile devices, and HoloLens

To reduce the potential risk of injury or death due to distractions, do not use your device while driving, operating machinery, cycling, walking, or engaging in other activities that require your undivided attention. Using your device alone or with headphones or a headset (even if used only in one ear) while driving a vehicle or cycling is not recommended and may be prohibited in your community.

Always keep the volume on your headphones or headset low enough to hear people talking, sounds that might alert you to hazardous conditions, and better protect your hearing. Review and obey the laws and regulations in your community on the use of mobile devices when you drive or cycle. Other common-sense recommendations to reduce the risks associated with distractions include:

- Never type, or review texts or emails.
- Never input navigation information.
- Never surf the web or do any other tasks that divert your attention.

# WARNING: Power supply unit (PSU) DC connector

Applies to: Surface

Avoid prolonged skin contact with the DC connector when your power supply unit (PSU) is plugged into a power source because it may cause discomfort or injury. Sleeping or sitting on the DC connector should be avoided.

Do not expose the connector to liquids, sweat, dirt or other contaminants. Using a contaminated connector can lead to heating and cause discomfort or injury. Stop using the connector immediately. Unplug the DC connector from the device. Dry and wipe it with a clean cloth.

If you find any damage on any part of your charger or cord, stop using them and contact us for support options.

# WARNING: Use in safe surroundings

Applies to: Windows mixed reality

Using your device can distract you and keep you from seeing your surroundings. Windows Mixed Reality immersive headsets may fully obstruct your view, and content may appear to be at a distance but still block your view of nearby physical objects.

Use only in a safe place that is appropriate for your activities. Avoid trip hazards, stairs, low ceilings, fragile or valuable items that could be damaged, etc., and situations in which people or things might unexpectedly approach. Do not use your device when a view of your surroundings and attention are needed for safety.

You should follow all setup recommendations for Windows Mixed Reality, including using your headset to create a boundary. Your PC setup and some applications or experiences may result in delays or errors in the boundary display. Always use caution and be aware of your surroundings, even if you have created a boundary.

# WARNING: Heavy object

Applies to: Surface Hub

Your device is very heavy. To reduce the risk of lifting related injuries, death, or damage to your device, we recommend that a minimum of two people lift the device. It is important to use proper lifting posture when lifting and/or moving the device.

# WARNING: Device sharing

Applies to: Xbox, Windows mixed reality

If you let anyone else use your device, make sure that they understand the health and safety information in this guide, as well as any additional safety or usage instructions provided by the device and content providers. Each person using a device should complete the set up/orientation procedures to become familiar with the system.

# WARNING: Application risk

Applies to: Azure Kinect Devices

The warnings in this guide relate to the hardware and its software in a stand-alone environment. One or more of the warnings in this guide may not apply or may be inadequate or incomplete for the hazards or other risks associated with your application. You are solely responsible for determining the warnings that are required by your application, the content of those warnings, and how those warnings are delivered to users.

## WARNING: Using video gaming accessories

Applies to: Xbox

Make sure children using video gaming accessories with their Xbox™ console and Kinect™ sensor play safely, within their limits, and that they understand proper use of the console, sensor, and accessories.

## WARNING: Ergonomic lifting

Applies to: Surface Hub

To reduce the risk of lifting related injuries, death, or damage to your device, use good ergonomic lifting practices, including but not limited to:

- Plan ahead. Make sure the lifting team agrees on the plan.
- Determine if you can lift the unit. Is it too heavy or too awkward?
- Decide if you need lifting aid.
- Check your environment for obstructions and slippery surfaces.
- Lift with your legs, not your back.
- Bend at your knees, keeping the back straight.
- Keep the unit close to your body.
- Center your body over the unit. Keep the feet about shoulder width apart.
- Lift straight up smoothly.
- Keep your torso straight; do not twist while lifting or after the load is lifted.
- Set the device onto the stand or wall mount slowly and smoothly with a straight back; do not let go until the device is set in place.

## WARNING: Proper stand mounting

Applies to: Surface Hub

Your device is heavy and mounts to a stand using all four mounting brackets. To reduce the risk of injury, death, or damage to your device:

- Follow all instructions provided by the stand manufacturer.
- Ensure your stand and proposed mounting method will support the weight of your device.
- Only use the mounting hardware provided with the stand.
- Ensure all screws are securely tightened according to the stand manufacturer's instructions.
- Do not release your device until you are certain the top and bottom hooks of both mounting brackets are securely seated on the upper and lower mounting rails of the stand.

## WARNING: Unseen hazards in walls or other mounting surfaces

Applies to: Surface Hub

Walls and other mounting surfaces may contain electrical wires, gas lines, and other unseen hazards or obstacles. Cutting or drilling into an unseen hazard may cause serious personal injury or death.

It is the installer's responsibility to locate unseen hazards prior to and to avoid these hazards during installation. Assess the mounting environment and always make sure there are no unseen hazards in the wall or other mounting surface prior to drilling and/or cutting.

## **WARNING: Follow setup and use guidelines and instructions**

Applies to: HoloLens, Windows mixed reality

Follow all setup and use guidelines and instructions provided for your device, its accessories, and the publisher of any software application or 2D or 3D content or experience ("content").

Failure to properly set up, use, and care for your device can increase the risk of serious injury, death, property damage, or damage to your device and its accessories.

## **WARNING: Tip over hazard**

Applies to: Surface Hub

To avoid risk of personal injury, death, or damage to a stand-mounted device when it is moved:

- Only use a stand that is compatible with your device.
- Follow all instructions provided by the stand manufacturer for moving or relocating a stand-mounted device.
- Do not hang or place heavy objects from your device or on the stand.
- Disconnect the power cord and other cables as needed prior to moving your stand-mounted device.
- Use caution and move slowly when moving your stand-mounted device. Follow the stand manufacturer's instructions for moving or relocating the stand.
- Use caution when transporting a stand-mounted device up or down ramps. Never leave a stand-mounted device unattended on or near a ramp.
- Only adults should move your stand-mounted device.

## **WARNING: AC power supply and power cord safety**

Applies to: Xbox

Always select and use an appropriate AC power supply and/or power cord for your device. Failure to take the following precautions can result in serious personal injury or death from electric shock or fire or in damage to your device.

To select an appropriate power source for your device:

- We recommend you use genuine Microsoft power supply units (PSUs) and AC power cords. A genuine Microsoft PSU and/or AC power cord was provided with your device. Genuine Microsoft PSUs or AC

power cord can also be purchased from a Microsoft-authorized retailer and at <https://store.microsoft.com/devices>.

- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated for your device (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by your device and any other devices using the same circuit.
- For devices where the AC prongs may be folded for storage, make sure its prongs are fully extended before plugging the AC power supply for your device into the power (mains) outlet.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

## WARNING: Handling and site prep

Applies to: Surface Hub

To reduce the risk of injury due to the size and weight of the device, and the importance of keeping the device upright:

- Before moving your device to the place it will be installed, survey the site to determine how to safely move it to the location where it will be unpacked and mounted.
- Always use at least two people for unpacking and installation.
- Once your device is unpacked, it should be mounted immediately, so the mounting system should be in place before unpacking. If you're mounting onto a rolling stand, lock or block the wheels of the stand before unpacking.
- To avoid tripping hazards, keep the assembly area clear of packing materials.

## WARNING: Use requirements

Applies to: HoloLens

An interpupillary distance (an eye measurement of the distance between your two pupils) between 51 and 74 is needed to correctly and comfortably view Holograms with HoloLens. This range accommodates most adults and children age 13 and older. HoloLens is not intended for use by children under age 13.

## WARNING: Proper wall mounting

Applies to: Surface Hub

Your device is heavy. To reduce the risk of injury, death, or damage to your device:

- Follow all instructions provided by the wall mount manufacturer.
- Ensure your wall structure/materials and your proposed mounting method will support the weight of your device.
- Purchase and use the recommended hardware and mounting system for your device based on your wall structure/materials.



- Ensure all screws are securely tightened according to the wall mount manufacturer's instructions.
- Your device was designed to be installed on a concrete wall or pillar. Additional reinforcement may be required for plasterboard, plaster, plastic board, steel, and wood walls, pillars, and/or studs before installation begins.
- Do not release your device until you are certain that it is fully secured according to the instructions provided with your selected mounting solution.

## WARNING: Proper installation

Applies to: Surface Hub

To avoid hazards related to improper device installation, installation must be performed by people who have read and understand the installation instruction prior to beginning work. If you do not have the necessary equipment or expertise, or if you are uncertain the mounting surface can properly support your device, consult a professional installer.

## WARNING: Pre-existing vision disorders

Applies to: HoloLens, Windows mixed reality

Good binocular vision is required to view stereoscopic 3D content. Consider consulting an eye doctor if you are not able to view the 3D effect clearly and comfortably. HoloLens can be worn over most glasses and used with contact lenses. If you have a pre-existing vision disorder, please consult a doctor before using HoloLens. A small percentage of people have a pre-existing vision disorder that may be aggravated when using HoloLens.

## CAUTION: Device stability

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Surface docking stations, HoloLens, Mouse, Keyboard, Mobile devices, and Xbox

Do not place your device on uneven or unstable surfaces. Be sure to hold it securely when it is carried and not via an accessory, cable, or cord. Failure to hold your device securely could cause it to fall or hit a person or object, which could damage your device, damage other property, or cause personal injury.

## CAUTION: Hearing Safety

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, Mobile devices, and Xbox

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can

permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.

- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.
- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.
- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-canceling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms
- You hear ringing in your ears
- Your speech sounds muffled, dull, or flat.

## CAUTION: Touch-screen glass

Applies to: Surface, Surface Duo, Surface Hub, Mobile devices, and Surface Replacement Display Modules

The touch screen on your device, like most touch screens, is made of glass. The glass can break if your device is dropped or receives a significant impact. To reduce the risk of personal injury, avoid touching the screen if the glass is broken, chipped or cracked and arrange to have the screen replaced.

A cracked or chipped touch screen caused by misuse or abuse of your device is not covered under the Standard Limited Warranty.

## CAUTION: Skin irritation (wearable devices)

Applies to: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band

This device is made of materials commonly used in wearable consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:

- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products under the portions of the device that contact your skin.
- Do not wear over injured skin.
- Where applicable, tighten the adjustment until snug, but not uncomfortably tight.
- If your skin becomes irritated, stop using device.

If symptoms are severe or persist, consult your physician.

## CAUTION: Skin irritation (non-wearable devices)

Applies to: Surface Duo, Surface Pen, Mouse, and Keyboard

This device is made of materials commonly used in wearable consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:

- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products in locations where the device may contact your skin.
- Use with caution if your skin is injured.

If symptoms are severe or persist, consult your physician.

## CAUTION: Navigation

Applies to: Surface, Surface Duo, and Mobile devices

The navigation functions and location services on your device rely on data services that are subject to change and may not be available in all areas or under all conditions. As a result, the map and location-based functions on your device may be unavailable, inaccurate, or incomplete. Always use common sense when navigating, compare the information provided by navigation functions to what you see in your surroundings, and observe existing road conditions and posted signs to identify any discrepancies.

## CAUTION: Cable and cord safety

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, Mobile devices, HoloLens, Mouse, Keyboard, Microsoft Band, Azure Kinect Devices, and Xbox

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles.
- When positioning your device or PSU make sure that the cords are not bent sharply and that the connectors are not pushed against a wall or hard surface.
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords and cables regularly. If a power cord or cable becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord or cable with a genuine Microsoft replacement power or cable.
- Unplug your charging cable or cord during lightning storms or when unused for long periods.

# CAUTION: Using mixed reality comfortably

Applies to: HoloLens, Windows mixed reality

Some people may experience discomfort such as nausea, motion sickness, dizziness, disorientation, headache, fatigue, eye strain, or dry eyes when using mixed or virtual reality, particularly as they adjust to using it. If symptoms are severe or persist, consult your doctor.

Motion sickness and related symptoms can occur when there is a mismatch between what you see and what your body perceives. If you are prone to motion sickness, get migraine headaches, have an inner ear disorder, or other health conditions, you may be at increased risk of discomfort.

Viewing 3D or Mixed Reality is not known to harm vision development or cause binocular vision disorders. If you are not able to view the 3-D effect clearly and comfortably, consider consulting an eye doctor, as you may have a pre-existing, undiagnosed binocular vision disorder.

Certain situations can increase your risk of discomfort. For example:

- Being a new user – symptoms tend to decrease as you become accustomed to using mixed or virtual reality.
- Devices may work best for users whose interpupillary distance (IPD) falls within a certain range. IPD is the distance between the center of the pupils of the two eyes. Users with an IPD outside the optimal range for the device may experience discomfort.
- Certain types of content, particularly games or movies that make you feel as if you are moving through space or looking down from above, or interactions that involve tracking moving objects.
- Using your device for extended periods without a break.

To reduce the risk of discomfort:

- Start slowly and keep your first sessions brief. For most people discomfort should decrease over the first few sessions.
- Take breaks periodically and stop and rest if you experience any discomfort. The timing and length of breaks varies by the individual user and how they use their device.

If you experience discomfort, stop using your device and rest until you feel better. Sitting still in a well-lit environment can help speed recovery from disorientation. If you feel disoriented, avoid activities that require balance, coordination, or other capabilities until you recover. Take note of the type of content you were viewing and other aspects of the situation in which the discomfort occurred, so you can adjust or ease into the experience next time. People differ in the time required to adapt. Consider taking more frequent or longer breaks.

# NOTICE: Heat related concerns

Applies to: Surface, Surface Duo, Surface docking stations, Mobile devices, other non-wearable devices, and Xbox

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). Still, sustained contact with warm surfaces for long periods of time may cause discomfort or injury. To reduce potential heat-related concerns, follow these guidelines:

- Keep your device and its power adapter in a well-ventilated area when in use or charging. Allow for adequate air circulation under and around the device.

- Use common sense to avoid situations where your skin is in contact with your device or its power adapter when it's operating or connected to a power source. For example, don't sleep with your device or its power adapter, or place it under a blanket or pillow, and avoid contact between your body and your device when the power adapter is connected to a power source. Take special care if you have a physical condition that affects your ability to detect heat against the body.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, for example if you rest the device on your lap, your skin might suffer a low-heat injury.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.
- Never place your device or AC adaptor on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the base of your device and the surface of the AC adaptor may increase in temperature during normal use.

## NOTICE: Heat related concerns (wearable devices)

Applies to: HoloLens, Surface Headphones, Surface Earbuds, Microsoft Band, other wearable devices

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). To reduce heat-related concerns, follow these guidelines:

- Use CAUTION when operating your device with a pillow, blanket or other soft material in contact with your device, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device gets uncomfortably warm, remove it and take a break.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, your skin might suffer a low-heat injury.
- Never place the power supply unit (PSU) for your device on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the surface of the PSU may increase in temperature during normal use.

## NOTICE: Handling

Applies to: Surface, Surface Headphones, Surface Earbuds, Surface Duo, HoloLens, Mobile devices, Microsoft Band, and Azure Kinect devices

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal, glass, and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury. Don't use your device with a cracked screen, as it may cause injury. If you're concerned about scratching the surface of your device, consider using a case or cover.

## NOTICE: Third-party compatibility

Applies to: all products

Some third-party accessories may be incompatible with your device or are potentially counterfeit, so we strongly recommend that you purchase and use original Microsoft or Microsoft-licensed devices or accessories only. Use of incompatible or counterfeit accessories, batteries, and charging devices could result in damage to your device

and pose a possible risk of fire, explosion, or battery failure leading to serious injuries, damage to your device, or other serious hazards.

## NOTICE: To view 3D content more comfortably

Applies to: HoloLens, Windows mixed reality

Good binocular vision is required to view stereoscopic 3D content. If you have a binocular vision disorder, such as strabismus (eye misalignment, crossed or wandering eye), you may not be able to view 3D content comfortably. A small percentage of people have a pre-existing binocular vision disorder that they might not be aware of until they try viewing 3D content. Consider consulting an eye doctor if you are not able to view 3D content clearly and comfortably.

## NOTICE: Using Boundaries

Applies to: HoloLens, Windows mixed reality

Where available and correctly configured, the features on your device can be used to set up boundaries to help you avoid obstacles and aid in managing your surroundings.

## NOTICE: Handling

Applies to: Xbox

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal, plastic, and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury.

## NOTICE: Disc use

Applies to: Xbox

To avoid jamming the disc drive and possibly damaging your discs or device:

- Always remove discs before moving the device.
- Never use cracked discs. They can shatter and jam or damage internal parts inside your device.